**Миронова Людмила Ивановна. Подготовка бакалавров к разработке и использованию информационно-методического обеспечения на базе процессного подхода системы менеджмента качества (на примере направления «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем: автореферат дис. ... доктора Педагогических наук: 13.00.08 / Миронова Людмила Ивановна;[Место защиты: ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования»], 2018**