**Киселева Ксения Михайловна. Оценки вероятностных характеристик некоторых нестационарных систем массового обслуживания: диссертация ... кандидата Физико-математических наук: 05.13.18 / Киселева Ксения Михайловна;[Место защиты: ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов»], 2018.- 93 с.**