**Маслова Елена Владимировна. Модели и методы управления рисками на стадиях жизненного цикла ИТ-сервиса: автореферат дис. ... кандидата Технических наук: 05.13.10 / Маслова Елена Владимировна;[Место защиты: ФГБОУ ВО Сибирский государственный индустриальный университет], 2018**