**Котов Алексей Сергеевич. Проблемы снижения трансакционных издержек в процессе информатизации бизнеса : На примере банковского учреждения : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.01, 08.00.05.- Тамбов, 2006.- 153 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-8/4201**