**Смолина Елена Эдуардовна. Особенности реализации интересов клиентов российских коммерческих банков в условиях системного кризиса : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.01 : Тамбов, 2000 177 c. РГБ ОД, 61:00-8/929-8**