**Бочарова, Мария Александровна. Создание системы управления знаниями в бизнес-организациях : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Бочарова Мария Александровна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2011.- 189 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2066**