**Васильева, Ольга Евгеньевна. Формирование и экономическая оценка сервисного сопровождения продукции промышленного предприятия: теория и методология : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Васильева Ольга Евгеньевна; [Место защиты: ГОУВПО "Южно-Уральский государственный университет"].- Челябинск, 2011.- 273 с.: ил.**