**Войнов, Игорь Сергеевич. Развитие системы качества социальных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Войнов Игорь Сергеевич; [Место защиты: Ин-т исслед. товародвижения и конъюнктуры оптового рынка].- Москва, 2011.- 147 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1363**