**Гальцова, Лариса Александровна. Оценка эффективности управления торгово-технологическими процессами в розничной торговле : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Гальцова Лариса Александровна; [Место защиты: Соч. гос. ун-т туризма и курорт. дела].- Сочи, 2011.- 177 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1383**