**Грубова, Юлия Владимировна. Совершенствование управления требованиями заинтересованных сторон в системе менеджмента качества вуза : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Грубова Юлия Владимировна; [Место защиты: Морд. гос. ун-т им. Н.П. Огарева].- Иваново, 2011.- 222 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1513**