**Данилюк, Наталья Владимировна. Обеспечение конкурентоспособности организаций сферы услуг на основе методов управления качеством : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Данилюк Наталья Владимировна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2011.- 153 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1913**