**Дмитриченко, Ольга Павловна. Стратегия формирования сбалансированной системы гостиничных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Дмитриченко Ольга Павловна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики].- Санкт-Петербург, 2011.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/89**