**Доренская, Ирина Николаевна. Совершенствование бизнес-процессов в розничной торговле организаций потребительской кооперации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Доренская Ирина Николаевна; [Место защиты: Белгород. ун-т потреб. кооп. экон. и права].- Белгород, 2011.- 215 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/549**