**Ермакова, Светлана Эдуардовна. Формирование и развитие процессно-ориентированного управления в медицинских организациях : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Ермакова Светлана Эдуардовна; [Место защиты: Башкир. акад. гос. службы и упр. при Президенте Республики Башкортостан"].- Москва, 2011.- 321 с.: ил. РГБ ОД, 71 12-8/276**