**Кадукова, Рамила Рамисовна. Формирование системы стандартов управления маркетинговой деятельностью предприятий сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кадукова Рамила Рамисовна; [Место защиты: Рост. гос. эконом. ун-т "РИНХ"].- Шахты, 2011.- 198 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2493**