**Коновалов, Сергей Александрович. Аутсорсинговые резервы качества ИТ-услуг компании : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Коновалов Сергей Александрович; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2011.- 157 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/517**