**Короткова, Галина Константиновна. Формирование и развитие системы управления услугами в сфере культуры : на примере Иркутской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Короткова Галина Константиновна; [Место защиты: Тихоокеан. гос. ун-т].- Хабаровск, 2011.- 188 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1755**