**Крылова, Татьяна Дмитриевна. Формирование системы менеджмента качества услуг делового образования в научных учреждениях : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Крылова Татьяна Дмитриевна; [Место защиты: Ин-т исслед. товародвижения и конъюнктуры оптового рынка].- Москва, 2011.- 192 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1364**