**Кузьмина, Кристина Владимировна. Особенности обеспечения качества образовательных услуг в условиях реформирования : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кузьмина Кристина Владимировна; [Место защиты: Поволж. технол. ин-т сервиса].- Самара, 2011.- 157 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1611**