**Лавриков, Сергей Викторович. Повышение качества обслуживания в оптовой продовольственной торговле с учетом рисков в критических контрольных точках : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Лавриков Сергей Викторович; [Место защиты: Ин-т исслед. товародвижения и конъюнктуры оптового рынка].- Москва, 2011.- 152 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1612**