**Меркулова, Виктория Валентиновна. Формирование организационно-экономического механизма управления качеством страховых услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Меркулова Виктория Валентиновна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т кино и телевидения].- Санкт-Петербург, 2011.- 160 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2348**