**Мищенко, Елена Сергеевна. Совершенствование системы менеджмента качества в учреждении высшего профессионального образования: методология и практика : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Мищенко Елена Сергеевна; [Место защиты: Саратовский государственный социально-экономический университет].- Саратов, 2011.- 368 с.: ил.**