**Млаккер, Марина Александровна. Повышение качества услуг в современной экономике России : на примере аудиторских услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Млаккер Марина Александровна; [Место защиты: Всерос. гос. налоговая акад. М-ва финансов РФ].- Москва, 2011.- 153 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1157**