**Морева, Анна Ивановна. Модернизация управленческих инструментов повышения качества услуговой деятельности в сфере здравоохранения : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Морева Анна Ивановна; [Место защиты: Кисловод. ин-т экономики и права].- Кисловодск, 2011.- 187 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/3237**