**Мячин, Дмитрий Александрович. Информационные технологии в управлении системой качества образовательных услуг высшей школы : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Мячин Дмитрий Александрович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. инженер.-эконом. ун-т].- Санкт-Петербург, 2011.- 139 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1525**