**Нетесова, Анна Владимировна. Совершенствование технологии проведения маркетингового исследования поведения потребителей образовательных услуг вуза в условиях информатизации общества : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Нетесова Анна Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики].- Москва, 2011.- 152 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2419**