**Окрепилов, Владимир Владимирович. Реализация системы менеджмента качества для совершенствования деятельности организации на различных уровнях управления : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Окрепилов Владимир Владимирович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2011.- 260 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/1679**