**Прохорова, Анна Игоревна. Управление конкурентоспособностью предприятий сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Прохорова Анна Игоревна; [Место защиты: Рос. гос. торгово-эконом. ун-т].- Москва, 2011.- 182 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1868**