**Родина, Юлия Геннадьевна. Управление бизнес-процессами промышленного предприятия на основе аутсорсинга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Родина Юлия Геннадьевна; [Место защиты: Гос. ун-т - учебно-научно-произв. комплекс].- Орел, 2011.- 144 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1860**