**Русак, Анна Николаевна. Формирование системы управления знаниями в коммерческих организациях : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Русак Анна Николаевна; [Место защиты: С.-Петерб. торгово-эконом. ин-т].- Санкт-Петербург, 2011.- 236 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1706**