**Рыцев, Олег Александрович. Повышение качества информационного взаимодействия на предприятии на основе развития ИТ-услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Рыцев Олег Александрович; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2011.- 174 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1351**