**Савчук, Михаил Викторович. Формирование программы повышения потребительской лояльности к страховой компании : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Савчук Михаил Викторович; [Место защиты: Рос. эконом. акад. им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2011.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1343**