**Смирнов, Андрей Борисович. Формирование экономического механизма управления бизнес-процессами на предприятиях розничной торговли : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Смирнов Андрей Борисович; [Место защиты: С.-Петерб. торгово-эконом. ин-т].- Санкт-Петербург, 2011.- 247 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1841**