**Смирнова, Вера Алексеевна. Развитие бизнес-процессов в химической и нефтехимической промышленности на основе кластерных форм организации производства : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Смирнова Вера Алексеевна; [Место защиты: Рос. гос. ун-т нефти и газа им. И.М. Губкина].- Москва, 2011.- 229 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/3318**