**Соломатова, Наталья Александровна. Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Соломатова Наталья Александровна; [Место защиты: Гос. ун-т упр.].- Москва, 2011.- 198 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1390**