**Степина Светлана Евгеньевна. Моделирование бизнес-процессов автосервисных предприятий на принципах логистики : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Степина Светлана Евгеньевна; [Место защиты: Сам. гос. эконом. ун-т]. - Самара, 2011. - 187 с. : ил. РГБ ОД,**