**Стец, Кирилл Игоревич. Сервизация финансовых услуг как система обеспечения конкурентоспособности российских коммерческих банков : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05, 08.00.10 / Стец Кирилл Игоревич; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Шахты, 2011.- 211 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2710**