**Сытдыков Алыбек Бактыгереевич. Бизнес-процессы формирования и регулирования системы управления качеством на строительном предприятии в современных условиях (На примере Республики Казахстан) : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 : СПб., 2005 156 c. РГБ ОД, 61:05-8/2288**