**Фукалова, Людмила Леонидовна. Организация и обогащение труда в операционном обслуживании клиентов : на примере банковской деятельности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Фукалова Людмила Леонидовна; [Место защиты: Том. гос. ун-т].- Томск, 2011.- 184 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/3148**