**Хальчевский, Андрей Николаевич. Повышение качества предоставления услуг субъектами дистанционного ритейла : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Хальчевский Андрей Николаевич; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2011.- 198 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2954**