**Хасанова, Лилия Тальгатовна. Формирование конкурентоспособности банковских услуг с использованием технологии бенчмаркинга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Хасанова Лилия Тальгатовна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т].- Ульяновск, 2011.- 232 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2755**