**Цикорин, Александр Ильич. Развитие трудового потенциала персонала коммерческих банков в условиях конкурентной борьбы в банковском секторе РФ : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Цикорин Александр Ильич; [Место защиты: Рос. эконом. ун-т им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2011.- 202 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-8/256**