**Чамов, Роман Борисович. Управление качеством услуг общественного питания в условиях государственного заказа : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Чамов Роман Борисович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики].- Санкт-Петербург, 2011.- 204 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2740**