**Шипунов, Вадим Юрьевич. Методы и модели управления розничным бизнесом кредитных организаций : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Шипунов Вадим Юрьевич; [Место защиты: Моск. междунар. высш. шк. бизнеса (ин-т)].- Москва, 2011.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/2929**