**Бондаренко, Любовь Викторовна. Формирование конкурентных преимуществ в сфере услуг : на материалах Ростовской области : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Бондаренко Любовь Викторовна; [Место защиты: Юж.-Рос. гос. ун-т экономики и сервиса].- Шахты, 2010.- 132 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/28**