**Гаранина Евгения Леонидовна. Клиентоцентричность как инструмент повышения потребительской ценности гостиничных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Гаранина Евгения Леонидовна; [Место защиты: Рос. эконом. акад. им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2010.- 194 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/2971**