**Ефремов, Вячеслав Иванович. Формирование стратегии инновационного развития центра технического обслуживания систем автоматизации бизнес-процессов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ефремов Вячеслав Иванович; [Место защиты: Нижегор. гос. архитектур.-строит. ун-т].- Москва, 2010.- 132 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/774**