**Жукова Елена Вадимовна. Разработка и развитие пакета услуг на розничных торговых предприятиях г. Рязани : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Жукова Елена Вадимовна; [Место защиты: Ин-т исслед. товародвижения и конъюнктуры оптового рынка].- Рязань, 2010.- 155 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/2020**