**Катанаева, Марина Андреевна. Концептуальные и методологические основы оценки эффективности интегрированных систем в менеджменте качества : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Катанаева Марина Андреевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2010.- 414 с.: ил. РГБ ОД, 71 11-8/283**