**Козлова, Ольга Сергеевна. Управление бизнес-процессами на промышленных предприятиях : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Козлова Ольга Сергеевна; [Место защиты: Морд. гос. ун-т им. Н.П. Огарева].- Саранск, 2010.- 184 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/710**